

Q1.創業以来、現在まで貴社(貴店)で変えてきたもの、変えてきてないものはどのようなことですか。a～iの項目についてそれぞれひとつずつ○印をつけて下さい。

		a.企業理念(家訓等)			b.のれん			c.生産技術		
		な い ど	ほ と ん ど	し て 部 い 変 る 更	異 な る た く	な い ど	ほ と ん ど	し て 部 い 変 る 更	異 な る た く	
全体		53.5	32.8	10.0	53.0	33.2	12.3	8.2	37.0	35.1
業 種	流通業	60.7	30.1	9.2	50.2	39.5	10.3	12.4	45.5	42.1
	製造業	49.0	38.9	12.0	57.0	28.5	14.5	7.2	42.3	50.5
	サービス業	58.3	31.7	10.0	58.1	29.0	12.9	16.1	50.0	33.9
売 上 高	10億円未満	60.4	32.9	6.7	55.2	34.9	9.9	10.7	50.7	38.6
	10～50億円未満	56.5	31.0	12.5	57.5	30.1	12.4	12.7	43.7	43.7
	50億円以上	47.3	41.9	10.9	45.0	39.5	15.5	4.8	44.2	51.0
創 業 時 代	江戸時代	60.4	33.3	6.3	59.9	29.6	10.5	11.0	51.2	37.8
	明治1:金本位制以前	52.6	35.3	12.1	53.6	33.4	13.0	10.0	44.2	45.8
	明治2:金本位制以降	57.6	31.3	11.1	45.5	40.6	13.9	10.0	43.8	46.3

		d.販売方法			e.販売エリア			f.顧客		
		な い ど	ほ と ん ど	し て 部 い 変 る 更	異 な る た く	な い ど	ほ と ん ど	し て 部 い 変 る 更	異 な る た く	
全体		10.9	55.3	31.6	11.9	58.2	27.7	6.8	61.6	29.6
業 種	流通業	10.3	56.0	33.8	12.0	65.2	22.7	6.0	67.4	26.6
	製造業	9.4	57.7	32.9	8.9	53.3	37.9	5.7	55.9	38.4
	サービス業	17.2	51.7	31.0	20.3	55.9	23.7	12.9	66.1	21.0
売 上 高	10億円未満	11.2	62.4	26.5	15.1	58.7	26.2	5.8	66.1	28.1
	10～50億円未満	12.0	54.4	33.6	11.6	59.3	29.1	7.3	61.8	30.9
	50億円以上	9.4	52.8	37.8	8.7	61.4	29.9	7.8	60.2	32.0
創 業 時 代	江戸時代	7.3	55.6	37.1	12.0	58.7	29.3	8.6	60.9	30.5
	明治1:金本位制以前	11.8	57.7	30.5	12.0	58.1	29.9	6.2	62.3	31.5
	明治2:金本位制以降	14.9	54.5	30.7	13.0	65.0	22.0	7.0	67.0	26.0

		g.仕入先			h.事業内容			i.商品・サービス内容		
		な い ど	ほ と ん ど	し て 部 い 変 る 更	異 な る た く	な い ど	ほ と ん ど	し て 部 い 変 る 更	異 な る た く	
全体		6.1	62.3	29.3	18.1	63.5	17.0	9.8	64.7	22.8
業 種	流通業	5.6	69.1	25.3	13.2	67.5	19.2	8.1	67.9	23.9
	製造業	7.5	56.3	36.2	19.7	63.4	16.9	9.0	67.5	23.6
	サービス業	10.0	58.3	31.7	24.2	67.7	8.1	16.9	61.0	22.0
売 上 高	10億円未満	7.0	63.4	29.7	20.2	65.9	13.9	10.6	71.2	18.2
	10～50億円未満	7.0	63.8	29.2	19.3	60.2	20.5	12.1	60.2	27.7
	50億円以上	3.9	63.8	32.3	14.0	70.5	15.5	5.5	72.7	21.9
創 業 時 代	江戸時代	9.3	61.3	29.3	21.2	61.6	17.2	12.1	66.4	21.5
	明治1:金本位制以前	4.9	64.7	30.4	16.8	66.7	16.5	9.2	67.0	23.9
	明治2:金本位制以降	6.1	64.3	29.6	18.6	61.8	19.6	10.0	65.0	25.0

Q2.貴社(貴店)では以下にあげたa～hの項目について、どちらに近いですか。a～hの項目についてそれぞれひとつずつ丸印をつけて下さい。

		a.市場開発					b.仕入先開発				
		的革 新 的 (積極)	えど ばち ら 新 か の 的 (積極)	えど な ち ら と も い	えど ばち ら 保 守 か の 的 (積極)	的保 守 的 (消極)	的革 新 的 (積極)	えど ばち ら 新 か の 的 (積極)	えど な ち ら と も い	えど ばち ら 保 守 か の 的 (積極)	的保 守 的 (消極)
全体		15.6	35.8	20.2	26.0	1.4	8.9	30.2	26.1	30.2	2.5
業 種	流通業	14.5	38.7	20.9	25.1	0.9	13.6	34.5	24.3	25.5	2.1
	製造業	18.2	36.0	18.7	26.2	0.9	5.2	28.3	25.9	37.7	2.8
	サービス業	16.1	29.0	24.2	25.8	4.8	3.3	30.0	31.7	30.0	5.0
売 上 高	10億円未満	15.1	33.1	17.4	32.6	1.7	7.6	30.0	28.8	28.2	5.3
	10～50億円未満	15.3	38.2	21.4	23.7	1.5	9.6	30.0	26.9	31.9	1.5
	50億円以上	17.8	35.7	22.5	23.3	0.8	10.2	33.9	22.8	32.3	0.8
創 業 時 代	江戸時代	15.0	41.2	19.0	24.8	0.0	7.3	31.1	29.1	29.1	3.3
	明治1:金本位制以前	16.5	32.3	23.2	26.5	1.6	9.4	30.6	28.0	30.3	1.6
	明治2:金本位制以降	14.9	40.6	13.9	27.7	3.0	11.0	31.0	19.0	35.0	4.0

		c.人材採用					d.社内での人材登用				
		的革 新 的 (積極)	えど ばち ら 新 か の 的 (積極)	えど な ち ら と も い	えど ばち ら 保 守 か の 的 (積極)	的保 守 的 (消極)	的革 新 的 (積極)	えど ばち ら 新 か の 的 (積極)	えど な ち ら と も い	えど ばち ら 保 守 か の 的 (積極)	的保 守 的 (消極)
全体		7.7	23.5	36.5	28.8	2.3	6.1	28.9	35.6	25.3	2.3
業 種	流通業	6.8	21.7	45.1	24.3	2.1	7.2	24.7	45.1	20.9	2.1
	製造業	8.9	23.4	31.3	33.6	2.8	5.2	30.5	29.1	33.3	1.9
	サービス業	9.7	29.0	30.6	29.0	1.6	6.6	39.3	31.1	18.0	4.9
売 上 高	10億円未満	6.4	21.6	35.1	33.9	2.9	7.1	25.9	37.1	27.6	2.4
	10～50億円未満	8.0	25.7	36.0	28.0	2.3	5.4	31.7	37.8	22.4	2.7
	50億円以上	9.2	23.1	40.8	25.4	1.5	6.9	30.0	32.3	29.2	1.5
創 業 時 代	江戸時代	7.2	23.0	40.8	25.7	3.3	5.3	29.1	39.1	25.2	1.3
	明治1:金本位制以前	7.4	23.2	38.4	29.4	1.6	5.9	28.7	36.5	26.7	2.3
	明治2:金本位制以降	9.9	26.7	26.7	33.7	3.0	8.8	32.4	31.4	23.5	3.9

		e.技術・商品開発					f.販売チャネル開発				
		的革 新 的 (積極)	えど ばち ら 新 か の 的 (積極)	えど な ち ら と も い	えど ばち ら 保 守 か の 的 (積極)	的保 守 的 (消極)	的革 新 的 (積極)	えど ばち ら 新 か の 的 (積極)	えど な ち ら と も い	えど ばち ら 保 守 か の 的 (積極)	的保 守 的 (消極)
全体		14.4	34.7	27.9	14.7	1.9	10.5	35.8	30.0	19.1	2.3
業 種	流通業	11.2	34.9	34.0	18.1	1.9	10.5	37.7	29.8	19.7	2.2
	製造業	20.0	39.5	25.7	13.8	1.0	13.1	37.9	28.0	20.6	0.5
	サービス業	13.8	37.9	29.3	10.3	8.6	9.8	31.1	39.3	11.5	8.2
売 上 高	10億円未満	17.7	37.8	25.0	17.1	2.4	14.7	37.1	31.2	14.1	2.9
	10～50億円未満	13.0	34.4	33.2	17.0	2.4	8.1	38.8	28.7	22.1	2.3
	50億円以上	17.2	41.8	28.7	11.5	0.8	10.9	32.0	33.6	21.9	1.6
創 業 時 代	江戸時代	14.3	41.5	28.6	13.6	2.0	10.0	40.0	31.3	16.0	2.7
	明治1:金本位制以前	15.5	34.8	31.0	16.9	1.7	10.4	36.4	32.1	19.5	1.6
	明治2:金本位制以降	16.5	37.1	27.8	15.5	3.1	13.1	32.3	25.3	25.3	4.0

		g. 広告宣伝					h. 社風				
		的革 新 的 （積 極	ど ち ら か と い え	ど ち ら か と い え	ど ち ら か と い え	的保 守 的 （消 極	的革 新 的 （積 極	ど ち ら か と い え	ど ち ら か と い え	ど ち ら か と い え	的保 守 的 （消 極
全体		6.3	17.2	30.9	27.9	15.4	3.2	20.9	26.8	43.5	4.6
業 種	流通業	5.6	21.6	31.6	25.5	15.6	3.0	19.3	32.6	41.2	3.9
	製造業	6.1	15.0	32.9	30.0	16.0	1.9	20.9	27.0	45.1	5.1
	サービス業	11.5	13.1	34.4	26.2	14.8	4.8	30.6	17.7	41.9	4.8
売 上 高	10億円未満	7.7	21.3	31.4	26.6	13.0	2.9	21.8	27.6	42.0	5.7
	10～50億円未満	5.4	16.2	30.1	28.2	20.1	3.8	20.4	25.4	46.2	4.2
	50億円以上	7.0	15.6	35.2	31.3	10.9	2.3	21.7	30.2	41.9	3.9
創 業 時 代	江戸時代	7.8	19.6	34.0	20.3	18.3	2.6	23.7	30.3	39.5	3.9
	明治1: 金本位制以前	5.6	18.4	29.2	33.4	13.4	2.6	20.6	26.7	46.3	3.9
	明治2: 金本位制以降	7.1	12.1	35.4	26.3	19.2	5.9	18.8	23.8	43.6	7.9

Q3.現在、貴社（貴店）では従業員の独立を支援する企業支援などの制度はありますか。

		あ る	な い
全体		3.5	94.9
業 種	流通業	2.6	97.4
	製造業	3.3	96.7
	サービス業	4.9	95.1
売 上 高	10億円未満	2.9	97.1
	10～50億円未満	2.3	97.7
	50億円以上	7.1	92.9
創 業 時 代	江戸時代	4.0	96.0
	明治1: 金本位制以前	3.2	96.8
	明治2: 金本位制以降	4.0	96.0

Q4.商慣行についてお伺いします。貴社では仕入先と契約の際、書類上でどの程度取り決めをしていますか。

		基本契約書・注文書 をとりかわして いる	そのほか注文書 をとりかわして いない	ほとんどない か
	全体	37.5	33.5	27.4
業種	流通業	43.1	28.4	28.4
	製造業	27.6	40.1	32.3
	サービス業	43.3	30.0	26.7
売上高	10億円未満	23.8	37.8	38.4
	10～50億円未満	36.9	35.4	27.7
	50億円以上	59.4	26.6	14.1
創業時代	江戸時代	34.0	31.4	34.6
	明治1:金本位制以前	39.0	36.0	25.0
	明治2:金本位制以降	42.0	32.0	26.0

Q5.現在、貴社が保有している独自の技術・サービスがありますか。

		ある	ない
	全体	45.3	49.6
業種	流通業	34.1	65.9
	製造業	63.3	36.7
	サービス業	50.0	50.0
売上高	10億円未満	44.6	55.4
	10～50億円未満	46.4	53.6
	50億円以上	54.4	45.6
創業時代	江戸時代	54.8	45.2
	明治1:金本位制以前	47.1	52.9
	明治2:金本位制以降	38.8	61.2

Q6.顧客台帳もしくは顧客に関するデータベースを構築していますか。

		構築済み	一部構築している	計画中	構築していない
	全体	36.7	45.6	6.8	10.4
業種	流通業 (n=236)	39.1	43.4	7.7	9.8
	製造業 (n=218)	35.5	46.5	5.5	12.4
	サービス業 (n=62)	31.1	55.7	4.9	8.2
売上高	10億円未満 (n=175)	35.3	44.5	8.1	12.1
	10～50億円未満 (n=264)	35.4	46.4	6.5	11.8
	50億円以上 (n=130)	41.5	46.9	6.2	5.4
創業時代	江戸時代 (n=156)	40.0	43.2	7.1	9.7
	明治1: 金本位制以前 (n=10)	34.5	48.1	6.5	11.0
	明治2: 金本位制以降 (n=10)	39.2	43.1	7.8	9.8

Q6-SQ.構築済み・一部構築済みと回答した方にお伺いします。営業活動などに利用していますか。

		D M を発送する に利用している など積極的	一部利用している	計画中	まだ利用していない
	全体	33.0	42.1	2.6	6.8
業種	流通業	37.9	53.5	3.0	5.6
	製造業	37.9	46.7	4.4	11.0
	サービス業	50.0	42.6	0.0	7.4
売上高	10億円未満	40.3	47.9	4.9	6.9
	10～50億円未満	41.4	48.6	1.8	8.2
	50億円以上	33.3	53.8	3.4	9.4
創業時代	江戸時代	50.8	43.2	2.3	3.8
	明治1: 金本位制以前	36.5	51.3	2.7	9.5
	明治2: 金本位制以降	28.7	55.2	5.7	10.3

Q7.お客様相談室など苦情等の対応窓口を設置していますか。

		設置している	計画中	設置していない
	全体	34.4	6.8	58.1
業種	流通業	23.8	6.0	70.2
	製造業	44.2	8.3	47.5
	サービス業	37.7	8.2	54.1
売上高	10億円未満	21.1	6.3	72.6
	10～50億円未満	37.2	7.3	55.6
	50億円以上	47.3	7.0	45.7
創業時代	江戸時代	36.8	7.1	56.1
	明治1:金本位制以前	33.0	7.4	59.5
	明治2:金本位制以降	36.3	4.9	58.8

Q8.戦前(1941年以前)から取引している顧客(お得意様)はありますか。

		ある	ない
	全体	70.0	26.8
業種	流通業	72.4	27.6
	製造業	71.6	28.4
	サービス業	68.9	31.1
売上高	10億円未満	65.3	34.7
	10～50億円未満	72.0	28.0
	50億円以上	82.0	18.0
創業時代	江戸時代	73.7	26.3
	明治1:金本位制以前	71.0	29.0
	明治2:金本位制以降	74.0	26.0

Q9.戦前(1941年以前)から取引している仕入先はありますか。

		ある	ない
	全体	61.8	34.0
業種	流通業	70.4	29.6
	製造業	60.8	39.2
	サービス業	57.6	42.4
売上高	10億円未満	63.5	36.5
	10～50億円未満	63.4	36.6
	50億円以上	67.7	32.3
創業時代	江戸時代	71.9	28.1
	明治1:金本位制以前	62.7	37.3
	明治2:金本位制以降	58.2	41.8

Q10.以下のうち、実施しているものを選んでください。(いくつでも○印をつけてください)

		社内 (工場)見学	博物館・美術館	講師派遣	地元の祭りに参加	セミナーやフォーラムの開催	会社主催のイベント	社員のボランティア支援	その他
	全体	40.4	5.6	18.1	44.9	23.3	36.7	11.6	3.3
業種	流通業	27.5	3.7	19.0	54.0	32.3	47.6	10.1	5.3
	製造業	76.1	10.1	19.7	46.8	22.3	34.0	12.2	3.2
	サービス業	37.7	7.5	32.1	73.6	32.1	49.1	20.8	5.7
売上高	10億円未満	41.3	5.1	13.8	56.5	18.8	44.2	9.4	3.6
	10～50億円未満	50.9	4.9	19.2	50.0	28.6	39.7	13.4	5.4
	50億円以上	52.7	12.5	36.6	58.9	38.4	52.7	20.5	1.8
創業時代	江戸時代	52.2	11.9	26.1	53.7	26.9	42.5	13.4	3.0
	明治1:金本位制以前	50.8	4.2	21.4	53.1	29.0	44.3	13.4	5.0
	明治2:金本位制以降	34.6	6.4	15.4	57.7	26.9	46.2	16.7	2.6

Q11.現在の貴社(貴店)の技術・商品・サービスについてお伺いします。(ひとつだけ○印)

		中(創 心サ業 としビ たス の 経本 営業 を技 展術 開を 展の 開品 を)	ら(創 応サ業 用ビ したス の 経本 営業 が技 主術 体か の 品 か)	は(創 ほとサ業 とんビ どス の 異本 なる業 る技 経術 営の と商 品 と)
	全体	23.3	55.8	20.0
業種	流通業	17.4	58.7	23.8
	製造業	27.8	54.2	18.1
	サービス業	31.7	51.7	16.7
売上高	10億円未満	27.7	54.9	17.3
	10～50億円未満	21.8	55.7	22.5
	50億円以上	20.9	59.7	19.4
創業時代	江戸時代	33.3	53.8	12.8
	明治1:金本位制以前	19.2	57.8	23.1
	明治2:金本位制以降	21.8	55.4	22.8

Q12.現在の貴社(貴店)の商圈についてお伺いします。(ひとつだけ○印をつけてください)

		た地 展元 開地 で域 あるを 中心 とし	を地 し域 てを 限 定 し た 展 開	に地 展域 開を を限 し定 してせず 全 国	る海 外 ま で 展 開 し て い
	全体	34.0	19.6	31.8	14.2
業種	流通業	43.6	22.9	25.8	7.6
	製造業	17.1	14.7	44.7	23.5
	サービス業	42.6	16.4	27.9	13.1
売上高	10億円未満	39.7	20.7	31.0	8.6
	10～50億円未満	35.4	22.1	30.8	11.8
	50億円以上	23.8	13.8	35.4	26.9
創業時代	江戸時代	32.7	17.3	36.5	13.5
	明治1:金本位制以前	34.2	21.0	29.0	15.8
	明治2:金本位制以降	36.3	19.6	33.3	10.8

Q13.貴社(貴店)の組織はここ「3年間」で経営の環境変化に対応するためにどのような組織・人事対応をおこなってきましたか。(ひとつだけ○印をつけてください)

		行組 つ織 て変 更 た (機 構 改 革 を	業い組 務が織 を、変 担随更 当時等 さはは せて行 てにっ て新 しいな	特 に 何 も し て い な い
	全体	54.2	33.5	11.8
業種	流通業	49.4	38.7	11.9
	製造業	54.8	31.8	13.4
	サービス業	68.9	21.3	9.8
売上高	10億円未満	40.8	42.5	16.7
	10～50億円未満	51.1	37.8	11.1
	50億円以上	79.2	13.8	6.9
創業時代	江戸時代	54.8	33.5	11.6
	明治1:金本位制以前	56.8	31.6	11.6
	明治2:金本位制以降	47.1	40.2	12.7

Q14.取締役(常勤・非常勤監査役含む)の中で創業者一族の方が占められる人数の比率はどのくらいですか。(ひとつだけ○印をつけてください)

		10% 未 満	10% ～30% 未 満	30% ～50% 未 満	50% 以 上
	全体	20.0	12.6	14.7	51.4
業種	流通業	17.9	13.2	13.6	55.3
	製造業	20.5	9.8	14.4	55.3
	サービス業	23.3	18.3	11.7	46.7
売上高	10億円未満	14.4	9.2	9.8	66.7
	10～50億円未満	18.0	10.3	16.5	55.2
	50億円以上	33.1	22.8	18.9	25.2
創業時代	江戸時代	19.5	9.1	13.6	57.8
	明治1:金本位制以前	21.1	14.0	15.3	49.7
	明治2:金本位制以降	18.8	14.9	15.8	50.5

Q15.社長の就任年齢を設定していますか。

		社内規定など 定されている	特に年齢の制限 はない
全体		1.8	97.7
業種	流通業	0.4	99.6
	製造業	2.8	97.2
	サービス業	1.6	98.4
売上高	10億円未満	1.1	98.9
	10～50億円未満	1.1	98.9
	50億円以上	3.9	96.1
創業時代	江戸時代	1.9	98.1
	明治1:金本位制以前	2.3	97.7
	明治2:金本位制以降	0.0	100.0

Q16. 貴社(貴店)は創業時から現在の所在地で本社機能事業活動を行っていますか。

	在創業場所からほぼ現	創業時は別の場所
全体	60.5	39.1
業種		
流通業	58.9	41.1
製造業	60.1	39.9
サービス業	70.5	29.5
売上高		
10億円未満	66.9	33.1
10～50億円未満	58.0	42.0
50億円以上	58.5	41.5
創業時代		
江戸時代	61.5	38.5
明治1:金本位制以前	60.3	39.7
明治2:金本位制以降	60.8	39.2

Q16-SQ2.創業時は別の場所と回答した方にお伺いします。移動された理由をいくつでも選んで○印をつけてください。

	より大きな商圏を求めて	よりよい労働力を求めて (質・量とも)	自然資源を求めて	インフラが整備されたところへ	行政による誘致	事業の統廃合のため	取引先が移動したため	新規事業展開のため	その他
全体	12.8	3.5	1.2	10.9	4.6	5.6	0.0	8.4	11.1
業種									
流通業	42.7	8.3	1.0	33.3	11.5	11.5	0.0	24.0	24.0
製造業	23.8	7.5	7.5	20.0	16.3	16.3	0.0	20.0	38.8
サービス業	41.2	5.9	0.0	35.3	0.0	29.4	0.0	29.4	23.5
売上高									
10億円未満	30.4	3.6	1.8	21.4	8.9	16.1	0.0	23.2	35.7
10～50億円未満	24.8	10.5	3.8	29.5	17.1	16.2	0.0	21.9	28.6
50億円以上	57.7	13.5	3.8	36.5	5.8	11.5	0.0	23.1	23.1
創業時代									
江戸時代	39.0	13.6	5.1	25.4	6.8	16.9	0.0	22.0	35.6
明治1:金本位制以前	33.6	5.9	3.4	29.4	13.4	16.8	0.0	21.8	26.9
明治2:金本位制以降	27.8	13.9	0.0	33.3	16.7	5.6	0.0	25.0	27.8

Q17-B.各時代の事業展開エリアはどうですか。

		1.江戸時代			2.明治時代			3.大正時代		
		地元および周辺	ほぼ全国	海外まで進出	地元および周辺	ほぼ全国	海外まで進出	地元および周辺	ほぼ全国	海外まで進出
全体		28.1	3.2	0.0	79.6	11.1	2.3	75.6	15.1	3.3
業種	流通業	91.5	8.5	0.0	89.5	9.1	1.4	87.7	10.9	1.4
	製造業	87.3	12.7	0.0	79.7	15.8	4.5	68.4	25.2	6.3
	サービス業	88.2	11.8	0.0	89.8	10.2	0.0	88.1	10.2	1.7
売上高	10億円未満	94.9	5.1	0.0	87.4	9.6	3.0	83.4	13.6	3.0
	10～50億円未満	91.0	9.0	0.0	88.3	10.5	1.3	84.2	13.3	2.5
	50億円以上	75.9	24.1	0.0	78.0	17.9	4.1	68.8	24.8	6.4
創業時代	江戸時代	87.8	12.2	0.0	82.3	12.2	5.4	79.7	16.2	4.1
	明治1:金本位制以前	97.0	3.0	0.0	86.5	12.5	1.0	80.5	16.1	3.4
	明治2:金本位制以降	100.0	0.0	0.0	88.3	9.6	2.1	81.3	15.6	3.1

		4.昭和戦前			5.昭和戦後			6.平成時代		
		地元および周辺	ほぼ全国	海外まで進出	地元および周辺	ほぼ全国	海外まで進出	地元および周辺	ほぼ全国	海外まで進出
全体		70.7	14.7	10.5	61.9	26.8	9.3	50.7	32.3	14.9
業種	流通業	83.2	10.2	6.6	77.2	19.8	3.0	67.2	25.3	7.4
	製造業	59.5	25.2	15.2	40.9	40.5	18.6	27.3	47.2	25.5
	サービス業	79.7	10.2	10.2	71.2	23.7	5.1	56.7	30.0	13.3
売上高	10億円未満	78.4	15.8	5.8	69.7	23.4	6.9	59.8	31.0	9.2
	10～50億円未満	78.2	12.1	9.7	65.5	29.4	5.1	53.5	34.3	12.2
	50億円以上	58.3	21.3	20.5	49.2	28.9	21.9	37.2	33.3	29.5
創業時代	江戸時代	71.3	17.3	11.3	63.4	29.4	7.2	43.5	44.2	12.3
	明治1:金本位制以前	74.0	13.7	12.3	63.9	25.6	10.5	55.6	28.0	16.4
	明治2:金本位制以降	76.3	17.5	6.2	60.4	29.7	9.9	53.0	31.0	16.0

Q17-C.その商品・サービスの営業展開はどうでしたか。

		1.江戸時代		2.明治時代		3.大正時代	
		新しい販売網を開発	既存の販売網中心	新しい販売網を開発	既存の販売網中心	新しい販売網を開発	既存の販売網中心
全体		5.6	22.8	28.4	57.0	21.1	66.3
業種	流通業	17.1	82.9	35.5	64.5	25.6	74.4
	製造業	24.2	75.8	33.0	67.0	24.3	75.7
	サービス業	17.6	82.4	25.9	74.1	19.6	80.4
売上高	10億円未満	16.4	83.6	29.2	70.8	21.1	78.9
	10～50億円未満	19.2	80.8	29.5	70.5	22.7	77.3
	50億円以上	28.6	71.4	46.1	53.9	30.0	70.0
創業時代	江戸時代	20.9	79.1	23.4	76.6	19.7	80.3
	明治1:金本位制以前	17.9	82.1	35.5	64.5	24.5	75.5
	明治2:金本位制以降	0.0	100.0	42.4	57.6	29.9	70.1

		4.昭和戦前		5.昭和戦後		6.平成時代	
		新しい販売網を開発	既存の販売網中心	新しい販売網を開発	既存の販売網中心	新しい販売網を開発	既存の販売網中心
全体		26.8	63.5	61.4	34.0	66.0	28.1
業種	流通業	27.9	72.1	64.3	35.7	67.6	32.4
	製造業	31.8	68.2	69.9	30.1	76.3	23.7
	サービス業	28.6	71.4	60.3	39.7	72.4	27.6
売上高	10億円未満	25.3	74.7	61.8	38.2	70.3	29.7
	10～50億円未満	29.2	70.8	62.1	37.9	73.0	27.0
	50億円以上	35.8	64.2	72.0	28.0	64.3	35.7
創業時代	江戸時代	25.0	75.0	62.4	37.6	67.8	32.2
	明治1:金本位制以前	30.0	70.0	67.3	32.7	72.0	28.0
	明治2:金本位制以降	35.9	64.1	58.2	41.8	68.4	31.6

Q17-D.全般的にみてその時代の売上げはどうでしたか。

		成長	1.江戸時代 横ばい	下降	不明	成長	2.明治時代 横ばい	下降	不明
全体		7.9	7.9	0.4	12.5	39.1	23.7	0.2	26.3
業種	流通業	26.4	27.8	2.8	43.1	39.9	23.5	0.0	36.6
	製造業	33.8	23.5	0.0	42.6	50.3	27.5	0.0	22.3
	サービス業	12.5	37.5	0.0	50.0	38.6	24.6	1.8	35.1
売上高	10億円未満	23.6	25.5	0.0	50.9	37.7	28.4	0.0	34.0
	10～50億円未満	28.2	30.8	2.6	38.5	43.0	28.9	0.0	28.1
	50億円以上	34.5	24.1	0.0	41.4	54.2	19.5	0.8	25.4
創業時代	江戸時代	27.6	27.6	1.5	43.3	39.0	29.1	0.0	31.9
	明治1:金本位制以前	30.4	26.1	0.0	43.5	44.6	24.5	0.4	30.6
	明治2:金本位制以降	16.7	33.3	0.0	50.0	48.9	28.9	0.0	22.2

		成長	3.大正時代 横ばい	下降	不明	成長	4.昭和戦前 横ばい	下降	不明
全体		38.1	27.0	1.4	23.2	40.9	30.5	8.1	13.5
業種	流通業	39.2	26.9	0.9	33.0	38.2	34.6	7.8	19.4
	製造業	48.0	30.1	2.0	19.9	50.7	30.0	9.7	9.7
	サービス業	32.1	33.9	3.6	30.4	39.7	32.8	10.3	17.2
売上高	10億円未満	38.9	27.8	3.1	30.2	38.8	33.9	12.7	14.5
	10～50億円未満	42.3	32.6	1.3	23.8	46.3	31.7	8.3	13.8
	50億円以上	47.1	28.9	0.0	24.0	46.0	33.9	4.0	16.1
創業時代	江戸時代	35.4	34.7	4.2	25.7	42.2	28.6	16.3	12.9
	明治1:金本位制以前	42.6	30.3	0.4	26.7	44.1	34.1	5.9	15.9
	明治2:金本位制以降	53.3	22.2	1.1	23.3	46.2	35.5	5.4	12.9

		成長	5.昭和戦後 横ばい	下降	不明	成長	6.平成時代 横ばい	下降	不明
全体		81.8	10.2	4.2	0.2	28.2	45.3	22.6	0.0
業種	流通業	87.3	9.2	3.5	0.0	25.9	53.1	21.0	0.0
	製造業	81.5	11.8	6.2	0.5	38.0	36.2	25.8	0.0
	サービス業	85.2	13.1	1.6	0.0	29.5	45.9	24.6	0.0
売上高	10億円未満	81.9	11.7	5.8	0.6	25.7	47.4	26.9	0.0
	10～50億円未満	82.3	12.9	4.8	0.0	31.2	46.2	22.7	0.0
	50億円以上	93.8	4.7	1.6	0.0	31.0	48.1	20.9	0.0
創業時代	江戸時代	84.9	9.2	5.9	0.0	29.5	45.0	25.5	0.0
	明治1:金本位制以前	85.6	10.7	3.3	0.3	29.4	45.8	24.7	0.0
	明治2:金本位制以降	82.7	12.2	5.1	0.0	29.0	54.0	17.0	0.0

Q18.以下にあげた、a～zの各項目について貴社(貴店)ではどの程度あてはまりますか。

		a.資金力に裏打ちされた企業安定と信用を最も重要な経営課題					b.できる限りの経営環境を収集する情報網の構築に努力している				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		32.8	32.8	22.8	9.8	1.1	14.9	32.8	36.0	14.6	1.2
業種	流通業	38.6	30.5	22.9	7.6	0.4	14.9	33.2	40.0	11.9	0.0
	製造業	27.9	36.7	23.7	10.2	1.4	13.0	35.6	34.3	15.3	1.9
	サービス業	29.0	32.3	16.1	21.0	1.6	22.6	21.0	33.9	21.0	1.6
売上高	10億円未満	29.3	29.9	30.5	9.2	1.1	14.9	25.9	43.1	13.8	2.3
	10～50億円未満	30.5	35.5	21.4	11.5	1.1	11.5	37.4	33.6	16.4	1.1
	50億円以上	42.6	32.6	16.3	7.8	0.8	22.3	33.8	32.3	11.5	0.0
創業時代	江戸時代	32.3	32.3	21.9	12.3	1.3	14.2	31.6	38.1	15.5	0.6
	明治1:金本位制以前	33.5	32.3	25.2	8.4	0.6	15.5	34.2	34.2	14.8	1.3
	明治2:金本位制以降	32.7	36.6	17.8	10.9	2.0	14.7	31.4	39.2	12.7	2.0

		c.常に経営環境の変化に迅速に対応することを社是としている					d.会社と従業員との一体感を重視した経営に重点を置いている				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		23.2	30.5	32.8	11.6	1.2	23.2	41.1	31.1	4.4	0.0
業種	流通業	21.7	31.9	35.7	10.2	0.4	19.5	40.7	36.9	3.0	0.0
	製造業	25.5	28.7	31.0	13.0	1.9	23.1	40.3	29.6	6.9	0.0
	サービス業	29.5	27.9	26.2	13.1	3.3	35.5	45.2	17.7	1.6	0.0
売上高	10億円未満	16.8	32.4	34.7	14.5	1.7	19.5	46.0	31.0	3.4	0.0
	10～50億円未満	23.3	30.2	34.4	11.5	0.8	24.3	37.3	33.1	5.3	0.0
	50億円以上	32.3	30.0	27.7	8.5	1.5	26.2	43.1	26.9	3.8	0.0
創業時代	江戸時代	25.5	27.5	35.3	10.5	1.3	20.6	40.6	35.5	3.2	0.0
	明治1:金本位制以前	21.8	32.1	32.4	12.2	1.6	24.1	40.2	30.2	5.5	0.0
	明治2:金本位制以降	24.8	31.7	31.7	11.9	0.0	24.5	45.1	27.5	2.9	0.0

		e.従業員同士の結束力と仲間意識 がかなり強い					f.従業員と経営者との関係がかなり 親密である				
		かなり 当てはまる	当 てはまる	ま あ 当 て は まる	あ ま 当 て は ま ら ない	全 く 当 て は ま ら ない	かなり 当てはまる	当 てはまる	ま あ 当 て は まる	あ ま 当 て は ま ら ない	全 く 当 て は ま ら ない
全体		11.4	33.3	39.5	13.9	1.2	11.1	32.8	41.6	13.5	0.5
業 種	流通業	11.9	34.5	38.7	13.6	1.3	8.5	33.8	44.4	12.4	0.9
	製造業	12.1	31.2	42.8	12.6	1.4	13.4	34.1	39.6	12.4	0.5
	サービス業	9.7	37.1	37.1	14.5	1.6	12.9	30.6	46.8	9.7	0.0
売 上 高	10億円未満	7.5	36.2	36.2	18.4	1.7	9.2	36.4	38.2	15.6	0.6
	10～50億円未満	13.0	32.6	39.8	13.4	1.1	13.3	30.7	41.3	14.4	0.4
	50億円以上	13.8	32.3	43.8	9.2	0.8	9.3	33.3	47.3	9.3	0.8
創 業 時 代	江戸時代	9.0	35.5	43.9	11.0	0.6	12.3	32.3	44.5	11.0	0.0
	明治1:金本位制以前	11.3	31.6	41.0	15.2	1.0	9.0	33.5	42.3	14.5	0.6
	明治2:金本位制以降	15.8	36.6	29.7	14.9	3.0	15.7	32.4	36.3	14.7	1.0

		g.支社・支店には、なるべく権限を委 譲して経営を任せている					h.新規の投資には、慎重に対応す るような仕組みになっている				
		かなり 当てはまる	当 てはまる	ま あ 当 て は まる	あ ま 当 て は ま ら ない	全 く 当 て は ま ら ない	かなり 当てはまる	当 てはまる	ま あ 当 て は まる	あ ま 当 て は ま ら ない	全 く 当 て は ま ら ない
全体		6.7	19.6	30.4	21.6	7.9	19.1	32.3	32.3	13.5	1.4
業 種	流通業	9.6	26.3	33.0	23.4	7.7	23.1	29.9	34.2	12.4	0.4
	製造業	6.7	16.9	40.4	27.0	9.0	15.9	33.2	33.6	15.0	2.3
	サービス業	7.1	25.0	37.5	25.0	5.4	18.0	39.3	32.8	9.8	0.0
売 上 高	10億円未満	7.5	19.5	33.1	26.3	13.5	20.9	27.9	36.6	14.5	0.0
	10～50億円未満	6.5	25.0	35.3	25.4	7.8	20.4	30.8	32.7	13.1	3.1
	50億円以上	10.3	22.2	37.3	23.0	7.1	15.5	42.6	27.9	14.0	0.0
創 業 時 代	江戸時代	6.7	24.4	32.6	30.4	5.9	17.6	30.7	38.6	13.1	0.0
	明治1:金本位制以前	9.1	21.9	35.5	24.9	8.7	21.4	34.1	28.6	14.0	1.9
	明治2:金本位制以降	5.5	23.1	38.5	17.6	15.4	15.8	31.7	36.6	13.9	2.0

		i.資産の蓄積を常に心がけている					j.外部資金の借入については、かなり慎重なほうである				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		15.6	32.3	31.1	17.7	1.9	19.6	29.6	29.5	18.8	1.6
業種	流通業	18.8	32.1	32.5	15.0	1.7	21.7	27.2	32.8	16.6	1.7
	製造業	12.7	36.2	31.5	17.8	1.9	17.8	29.9	27.1	22.9	2.3
	サービス業	17.7	19.4	32.3	25.8	4.8	16.1	33.9	29.0	21.0	0.0
売上高	10億円未満	14.5	31.2	37.6	15.6	1.2	21.3	30.5	32.8	15.5	0.0
	10～50億円未満	16.9	28.8	30.4	21.2	2.7	18.3	26.6	28.1	24.3	2.7
	50億円以上	15.6	42.2	25.8	14.8	1.6	21.3	35.4	29.1	12.6	1.6
創業時代	江戸時代	13.6	30.5	35.1	19.5	1.3	14.7	28.8	32.1	23.7	0.6
	明治1:金本位制以前	17.5	34.1	28.6	18.2	1.6	23.4	32.1	23.7	18.5	2.3
	明治2:金本位制以降	14.0	32.0	35.0	15.0	4.0	16.8	24.8	44.6	12.9	1.0

		k.当社(店)の従業員は、創業精神を行動の指針にしている					l.同族企業であることの利点が経営に生かされている				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		7.0	15.8	33.2	34.4	8.6	8.9	23.9	33.7	22.6	10.2
業種	流通業	7.3	16.2	29.9	36.8	9.8	9.8	26.0	33.6	23.8	6.8
	製造業	4.7	15.4	40.2	32.2	7.5	8.3	24.0	33.6	23.0	11.1
	サービス業	9.7	19.4	25.8	32.3	12.9	6.6	23.0	36.1	14.8	19.7
売上高	10億円未満	6.4	11.6	36.4	38.7	6.9	10.9	24.1	39.1	21.3	4.6
	10～50億円未満	6.9	16.5	30.7	37.9	8.0	6.9	26.7	32.8	26.0	7.6
	50億円以上	8.5	20.9	34.9	23.3	12.4	10.9	17.8	29.5	18.6	23.3
創業時代	江戸時代	7.1	18.2	37.7	29.2	7.8	10.3	24.4	37.2	19.2	9.0
	明治1:金本位制以前	6.5	15.6	30.5	37.7	9.7	8.4	26.5	30.1	23.9	11.0
	明治2:金本位制以降	8.8	13.7	36.3	34.3	6.9	8.9	15.8	40.6	24.8	9.9

		m.早くから後継者が明らかにされている					n.従業員が後継者の適性を評価する仕組みができている				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		17.0	20.5	23.7	25.6	12.5	1.6	3.7	18.9	43.2	31.4
業種	流通業	18.3	20.9	24.7	23.8	12.3	1.3	3.9	21.1	41.8	31.9
	製造業	15.3	24.1	22.7	26.4	11.6	2.3	3.7	20.5	43.7	29.8
	サービス業	17.7	16.1	24.2	22.6	19.4	1.6	3.2	12.9	35.5	46.8
売上高	10億円未満	19.5	26.4	24.7	22.4	6.9	2.3	5.2	20.9	43.6	27.9
	10～50億円未満	15.6	22.1	23.3	27.9	11.1	1.1	3.8	19.2	44.1	31.8
	50億円以上	16.3	10.1	24.0	26.4	23.3	1.6	1.6	16.3	43.4	37.2
創業時代	江戸時代	16.7	26.9	26.3	18.6	11.5	2.6	3.9	25.5	39.9	28.1
	明治1:金本位制以前	17.5	17.5	23.4	28.6	13.0	1.3	3.2	16.6	44.5	34.4
	明治2:金本位制以降	16.7	20.6	21.6	28.4	12.7	1.0	4.9	17.6	47.1	29.4

		o.創業者一族の意向が経営に反映されている					p.当社の創業の地が重要な意味を持っていると考えている				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		19.1	28.2	25.1	16.0	11.2	16.7	20.9	22.3	26.7	12.6
業種	流通業	21.2	28.8	26.3	16.5	7.2	12.9	16.3	21.9	36.9	12.0
	製造業	18.9	28.1	25.3	15.7	12.0	18.4	27.2	20.3	19.4	14.7
	サービス業	17.7	25.8	19.4	17.7	19.4	22.6	16.1	30.6	22.6	8.1
売上高	10億円未満	20.0	33.1	26.3	14.9	5.7	20.1	29.9	19.5	20.1	10.3
	10～50億円未満	19.4	27.4	27.4	16.7	9.1	16.5	17.2	22.2	30.7	13.4
	50億円以上	17.1	24.0	19.4	16.3	23.3	13.2	17.1	26.4	28.7	14.7
創業時代	江戸時代	19.2	35.9	22.4	15.4	7.1	20.8	31.2	18.8	23.4	5.8
	明治1:金本位制以前	19.0	25.5	25.8	17.1	12.6	13.9	18.4	24.6	28.2	14.9
	明治2:金本位制以降	19.6	25.5	27.5	13.7	13.7	19.6	13.7	21.6	28.4	16.7

		q. 営で一番に大切に掲げているのは、顧客第一主義である					r. 「のれん分け」などの社員の独立を積極的に支援している				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		41.2	36.5	18.9	2.3	0.7	1.2	1.1	8.1	36.0	52.3
業種	流通業	39.6	35.7	20.4	3.4	0.9	1.3	1.3	8.5	43.0	46.0
	製造業	42.4	35.9	18.9	2.3	0.5	0.9	0.9	7.5	31.0	59.6
	サービス業	41.9	40.3	16.1	0.0	1.6	1.6	0.0	9.8	29.5	59.0
売上高	10億円未満	40.0	37.7	21.1	0.6	0.6	2.4	2.9	8.2	39.4	47.1
	10～50億円未満	40.2	35.6	19.7	3.4	1.1	0.8	0.4	8.0	38.5	52.3
	50億円以上	45.3	37.5	14.8	2.3	0.0	0.8	0.0	8.5	27.9	62.8
創業時代	江戸時代	40.4	37.2	18.6	2.6	1.3	1.3	2.6	7.8	39.0	49.4
	明治1: 金本位制以前	41.6	36.5	20.0	1.6	0.3	1.6	0.0	8.8	35.2	54.4
	明治2: 金本位制以降	42.2	36.3	16.7	3.9	1.0	0.0	2.0	6.9	36.6	54.5

		s. 後継者の帝王教育が施されている					t. 資本と経営は分離され、創業者一族は経営に口を出さない				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		4.6	13.3	29.6	31.9	19.8	3.5	5.1	8.1	24.9	57.5
業種	流通業	3.0	14.4	30.1	33.5	19.1	3.0	3.4	7.7	22.6	63.4
	製造業	5.6	14.4	30.7	28.8	20.5	3.3	5.6	9.3	26.5	55.3
	サービス業	4.8	9.7	25.8	35.5	24.2	6.6	9.8	9.8	23.0	50.8
売上高	10億円未満	6.9	13.2	32.2	32.2	15.5	1.7	5.2	6.9	21.8	64.4
	10～50億円未満	4.2	11.5	27.9	34.0	22.5	2.7	3.0	10.3	28.5	55.5
	50億円以上	1.6	17.8	31.0	28.7	20.9	7.9	9.4	5.5	22.8	54.3
創業時代	江戸時代	7.1	13.5	31.6	25.8	21.9	2.6	3.2	8.4	24.0	61.7
	明治1: 金本位制以前	3.2	13.9	28.5	35.6	18.8	4.5	4.5	7.8	27.2	56.0
	明治2: 金本位制以降	4.9	11.8	31.4	31.4	20.6	2.0	9.8	8.8	20.6	58.8

		u.利益の社会還元や社会貢献を重要な経営課題としている					v.従業員の雇用を守ることが重要な社会貢献と考えている				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		6.3	24.0	37.5	27.0	4.6	20.4	36.8	33.7	8.1	0.7
業種	流通業	5.1	24.7	37.0	28.9	4.3	18.3	36.2	34.9	9.4	1.3
	製造業	8.3	19.9	37.5	29.2	5.1	22.6	35.5	34.6	6.9	0.5
	サービス業	6.5	29.0	38.7	21.0	4.8	21.0	46.8	27.4	4.8	0.0
売上高	10億円未満	5.2	18.4	36.8	33.3	6.3	17.8	36.2	34.5	9.8	1.7
	10～50億円未満	5.7	25.1	38.0	26.6	4.6	22.3	34.1	34.1	9.5	0.0
	50億円以上	9.3	29.5	38.8	20.2	2.3	20.2	43.4	32.6	3.1	0.8
創業時代	江戸時代	11.0	25.2	33.5	27.7	2.6	18.6	29.5	44.9	6.4	0.6
	明治1:金本位制以前	5.5	21.5	39.9	27.7	5.5	23.2	37.9	28.0	10.0	1.0
	明治2:金本位制以降	2.0	30.7	37.6	24.8	5.0	14.9	45.5	34.7	5.0	0.0

		w.伝統的な文化の継承を通じた地域貢献を重要と考えている					x.経営者、従業員、お客様、取引先のすべてが潤う経営が大切と考えている				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		13.7	26.0	33.5	19.6	6.1	37.0	39.5	20.9	1.8	0.4
業種	流通業	12.8	20.4	36.2	23.0	7.7	40.9	34.5	22.1	2.1	0.4
	製造業	16.4	29.1	29.6	18.8	6.1	35.2	44.4	18.5	1.4	0.5
	サービス業	12.9	35.5	33.9	16.1	1.6	38.7	38.7	22.6	0.0	0.0
売上高	10億円未満	17.0	28.7	31.6	19.3	3.5	34.5	40.8	23.0	1.7	0.0
	10～50億円未満	13.7	28.5	32.7	19.0	6.1	40.2	36.4	20.8	1.9	0.8
	50億円以上	10.1	18.6	38.8	22.5	10.1	35.2	44.5	18.8	1.6	0.0
創業時代	江戸時代	23.2	29.0	27.7	14.8	5.2	37.8	41.7	18.6	1.3	0.6
	明治1:金本位制以前	10.4	25.6	38.0	19.5	6.5	33.9	41.6	22.6	1.6	0.3
	明治2:金本位制以降	9.9	23.8	30.7	28.7	6.9	46.5	30.7	19.8	3.0	0.0

		y.お客様との長いつきあいを最も重要な経営課題としている					z.適正な規模を守り、本業以外への進出は慎重にしている				
		かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない	かなり当てはまる	当てはまる	まあ当てはまる	あま当てはまらない	全く当てはまらない
全体		31.9	40.9	22.3	3.7	0.9	27.5	32.8	27.5	9.1	2.3
業種	流通業	33.6	40.9	22.1	2.6	0.9	23.8	33.6	28.5	11.9	2.1
	製造業	28.6	41.9	24.4	3.7	1.4	28.8	35.8	27.0	6.0	2.3
	サービス業	40.3	33.9	19.4	6.5	0.0	35.5	21.0	32.3	9.7	1.6
売上高	10億円未満	35.1	37.9	24.1	2.9	0.0	33.5	30.6	30.1	5.2	0.6
	10～50億円未満	32.2	41.7	21.2	3.8	1.1	28.0	35.2	23.5	10.2	3.0
	50億円以上	27.1	44.2	22.5	4.7	1.6	19.5	31.3	33.6	12.5	3.1
創業時代	江戸時代	33.3	42.3	20.5	3.8	0.0	28.2	33.3	26.9	9.6	1.9
	明治1:金本位制以前	31.5	42.1	22.5	2.6	1.3	29.1	33.3	25.9	9.4	2.3
	明治2:金本位制以降	31.7	35.6	24.8	6.9	1.0	22.8	31.7	34.7	7.9	3.0

Q19.貴社(貴店)にとって以下にあげたa～hの各項目はどの程度重要とお考えでしょうか。

		a.仕入先や顧客からの信頼				b.従業員間の信頼			
		かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない	かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない
全体		92.6	6.1	0.0	0.2	52.8	44.4	1.4	0.0
業種	流通業	94.9	5.1	0.0	0.0	53.8	45.7	0.4	0.0
	製造業	90.7	8.8	0.0	0.5	53.5	45.1	1.4	0.0
	サービス業	96.7	3.3	0.0	0.0	53.3	43.3	3.3	0.0
売上高	10億円未満	92.4	7.6	0.0	0.0	51.2	47.1	1.7	0.0
	10～50億円未満	93.5	6.1	0.0	0.4	56.3	42.1	1.5	0.0
	50億円以上	95.3	4.7	0.0	0.0	51.6	47.7	0.8	0.0
創業時代	江戸時代	91.6	8.4	0.0	0.0	56.1	43.2	0.6	0.0
	明治1:金本位制以前	93.5	6.2	0.0	0.3	51.6	46.1	2.3	0.0
	明治2:金本位制以降	97.0	3.0	0.0	0.0	55.4	44.6	0.0	0.0

		c.商品・サービスへの信頼				d.組織のまとまり			
		かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない	かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない
全体		83.0	14.9	0.4	0.2	48.2	47.5	3.0	0.0
業種	流通業	80.3	18.8	0.9	0.0	48.5	49.8	1.7	0.0
	製造業	86.9	12.6	0.0	0.5	45.4	50.0	4.6	0.0
	サービス業	91.5	8.5	0.0	0.0	48.3	50.0	1.7	0.0
売上高	10億円未満	81.8	17.6	0.6	0.0	47.1	48.3	4.7	0.0
	10～50億円未満	83.2	16.0	0.4	0.4	48.7	48.7	2.7	0.0
	50億円以上	89.8	10.2	0.0	0.0	52.0	46.5	1.6	0.0
創業時代	江戸時代	86.4	13.0	0.6	0.0	44.2	53.9	1.9	0.0
	明治1:金本位制以前	84.0	15.6	0.0	0.3	49.0	47.1	3.9	0.0
	明治2:金本位制以降	82.0	17.0	1.0	0.0	55.4	42.6	2.0	0.0

		e.技術力(商品力)				f.経営経験の豊富さ			
		かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない	かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない
全体		70.4	26.5	1.2	0.0	26.1	56.7	14.2	1.9
業種	流通業	61.6	35.8	2.6	0.0	22.2	61.5	14.1	2.1
	製造業	82.8	16.7	0.5	0.0	28.7	54.2	14.8	2.3
	サービス業	72.9	27.1	0.0	0.0	23.3	58.3	18.3	0.0
売上高	10億円未満	71.6	28.4	0.0	0.0	33.1	54.7	11.0	1.2
	10～50億円未満	70.6	27.1	2.3	0.0	24.3	56.3	16.3	3.0
	50億円以上	74.0	25.2	0.8	0.0	21.9	63.3	14.1	0.8
創業時代	江戸時代	77.4	20.6	1.9	0.0	25.2	58.7	14.8	1.3
	明治1:金本位制以前	70.8	28.9	0.3	0.0	27.6	54.5	15.3	2.6
	明治2:金本位制以降	65.7	31.3	3.0	0.0	24.8	63.4	10.9	1.0

		g.のれん(ブランド力)				h.地域への貢献			
		かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない	かなり重要	ある程度重要	はあまり重要ではない	重要ではない
全体		40.0	42.3	15.4	1.2	26.3	55.8	15.4	1.4
業種	流通業	31.2	47.9	18.8	2.1	25.2	58.5	15.4	0.9
	製造業	50.9	36.6	12.5	0.0	25.0	53.7	18.5	2.8
	サービス業	43.3	38.3	16.7	1.7	28.3	63.3	8.3	0.0
売上高	10億円未満	39.5	41.3	19.2	0.0	25.0	57.0	16.3	1.7
	10～50億円未満	37.3	43.3	16.7	2.7	28.1	55.9	15.2	0.8
	50億円以上	48.4	43.0	8.6	0.0	25.8	56.3	15.6	2.3
創業時代	江戸時代	48.4	36.1	14.2	1.3	33.5	51.0	14.8	0.6
	明治1:金本位制以前	39.0	44.2	16.2	0.6	22.7	60.7	15.6	1.0
	明治2:金本位制以降	32.7	48.5	15.8	3.0	27.7	51.5	16.8	4.0

Q20.貴社での「長期取引」があることの利点について、どのように思われますか。(いくつでも)

		変契約 な取引 取書に がとら われず 、必要 に に応じて 臨機 応	仕入れ 先は、 当社の ニーズ を理 解した 的確	販売先 の要望 をよく 知って いるの で、的 確	長年の 信用が あるので 、突発 的な事 故など に 対しても 融通を 利かす こと が できる	信 頼 関 係 が あ る の で 、 販 売 先 に は 積 極 的 な 提 案 を 行 っ て い る	そ の 他
	全体	37.9	59.5	50.5	47.7	46.7	2.3
業 種	流通業	44.0	66.4	50.4	48.7	49.6	2.2
	製造業	35.9	61.7	55.0	48.8	50.7	2.9
	サービス業	35.6	55.9	55.9	52.5	39.0	1.7
売 上 高	10億円未満	50.6	59.6	48.8	50.6	50.0	1.2
	10～50億円未満	36.5	62.3	50.0	51.5	42.7	2.7
	50億円以上	30.1	63.4	62.6	43.1	58.5	3.3
創 業 時 代	江戸時代	41.8	61.4	51.6	50.3	45.8	4.6
	明治1:金本位制以前	36.8	62.9	51.5	48.5	50.2	1.0
	明治2:金本位制以降	42.9	58.2	56.1	51.0	46.9	3.1

Q21.A.貴社での「長期取引」があることの利点について、どのように思われますか。(いくつでも○)

		資 金 調 達	事 業 の 多 角 化	株 ・ 不 動 産 投 資	後 継 者 継 承	財 務 体 質	海 外 進 出	競 合 企 業 の 出 現	商 品 サ ー ビ ス 開 発	営 業 ・ 販 売 戦 略	人 事 ・ 労 務 管 理	そ の 他
	全体	29.3	17.5	4.7	9.6	33.0	6.1	40.7	21.2	37.9	24.0	6.1
業 種	流通業	30.5	19.2	7.5	9.9	36.2	3.8	56.3	19.2	37.6	27.2	7.5
	製造業	35.2	22.8	3.1	12.4	33.2	13.0	33.2	34.2	52.3	25.4	4.7
	サービス業	30.2	18.9	3.8	13.2	47.2	1.9	52.8	15.1	28.3	26.4	13.2
売 上 高	10億円未満	37.2	12.8	4.3	11.6	32.9	6.1	47.6	24.4	45.1	29.3	7.9
	10～50億円未満	33.2	22.3	7.6	11.3	36.6	4.6	43.7	23.1	42.9	26.5	5.9
	50億円以上	24.8	24.8	1.9	8.6	43.8	13.3	46.7	24.8	37.1	23.8	7.6
創 業 時 代	江戸時代	32.9	17.9	4.3	9.3	35.7	8.6	45.7	25.7	48.6	27.9	7.1
	明治1:金本位制以前	32.1	20.9	5.1	11.6	39.0	5.8	46.9	23.5	43.3	28.5	6.9
	明治2:金本位制以降	35.2	18.7	7.7	11.0	33.0	7.7	41.8	22.0	30.8	20.9	6.6

Q21-SQ.その時どのように対応しましたか。(いくつでも○印)

		経営 会 計 士 等 へ 相 談 し た	社 外 か ら 経 営 者 を 招 聘 し た	大 手 の 系 列 下 に 入 っ た	フ ラ ン チ ャ イ ズ チ ェ ー ン に 加 盟 し た	外 部 資 金 を 導 入 し た	社 内 教 育 を 強 化 し た	仕 入 先 を 変 更	営 業 ・ 販 売 先 を 変 更
	全体	23.2	2.5	1.4	2.3	10.2	32.1	12.6	23.7
業 種	流通業	27.1	1.0	1.0	4.9	12.8	41.9	18.2	30.0
	製造業	28.1	4.3	2.7	0.0	13.0	31.4	11.9	28.6
	サービス業	29.4	5.9	2.0	0.0	9.8	41.2	7.8	13.7
売 上 高	10億円未満	25.6	3.1	0.6	4.4	11.9	35.0	18.1	30.6
	10～50億円未満	29.3	1.7	1.7	2.2	12.2	37.1	13.1	27.9
	50億円～1兆円未満	23.2	5.1	3.0	1.0	10.1	41.4	12.1	21.2
創 業 時 代	江戸時代	27.8	2.3	2.3	1.5	9.8	39.1	12.0	34.6
	明治1:金本位制以前	28.0	1.9	1.1	3.4	11.7	38.6	14.8	24.2
	明治2:金本位制以降	22.8	6.5	2.2	2.2	15.2	31.5	18.5	27.2

		生 産 工 程 の 変 更	事 業 部 門 の 縮 小 や 統 廃 合	他 社 と の 技 術 提 携	内 部 留 保 を 取 り 崩 し た	営 業 強 化 の た め 営 業 マ ン を 増 員 し た	人 員 削 減 (リ ス ト ラ ー を 実 施)	企 業 理 念 の 社 内 浸 透 の 徹 底 化	そ の 他
	全体	10.0	25.1	3.3	23.9	16.0	33.9	31.2	7.0
業 種	流通業	3.9	24.6	3.4	30.0	18.7	37.4	36.0	6.4
	製造業	22.7	33.0	5.4	25.9	17.3	41.6	32.4	9.7
	サービス業	7.8	29.4	3.9	23.5	21.6	43.1	43.1	9.8
売 上 高	10億円未満	15.6	20.0	3.8	25.6	18.1	43.1	33.8	8.1
	10～50億円未満	11.4	30.1	3.5	29.7	19.2	37.1	35.8	7.0
	50億円以上	5.1	42.4	5.1	27.3	18.2	39.4	41.4	11.1
創 業 時 代	江戸時代	12.0	26.3	4.5	26.3	18.0	43.6	40.6	11.3
	明治1:金本位制以前	12.1	32.2	4.2	32.2	18.9	38.3	37.5	5.7
	明治2:金本位制以降	9.8	25.0	2.2	17.4	18.5	37.0	27.2	10.9